

# Marek Mencner – Mikrotech

## 18.10.2. Automaticky u Služby Typu placení "Předplatné":

18.10.2.1. je-li záloha na úhradu ceny Služby v nulové nebo záporné hodnotě déle než 60 dní ode dne vyčerpání všech předchozích dříve uhrazených záloh. dle článku 11.2.4. Všeobecných podmínek;

18.11. V případě odstoupení od Smlouvy z viny Účastníka má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši zůstatku nezaplacené částky za využívání Služby nebo ve výši součtu měsíčních plateb do původního sjednaného termínu poskytování Služby nebo ve výši součtu měsíčních plateb po dobu sjednané výpovědní doby. Způsob výpočtu smluvní pokuty je oprávněn si jednostranně zvolit Poskytovatel.

18.12. Veškerá odstoupení od Smlouvy či Objednávky a výpovědi Smlouvy a Objednávky musí být provedena písemně. Poskytovatel je oprávněn takovou výpověď doručit Účastníkovi také elektronicky prostřednictvím elektronické pošty sítě Internet nebo prostřednictvím individuální zóny. Taková výpověď se považuje za právoplatnou náhradu písemné výpovědi.

18.13. Platnost Smlouvy končí okamžikem ukončení platnosti poslední Objednávky.

18.14. V případě předčasného ukončení poskytování Služby z důvodu ležícího na straně Účastníka:

18.14.1. U Služby na dobu určitou má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních poplatků za poskytování Služby do uplynutí sjednané doby. U Služby na dobu neurčitou má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních poplatků po dobu sjednané výpovědní lhůty.

1 Při opětovném umožnění užívání Služby, po úhradě dlužných plateb, má Poskytovatel nárok na poplatek za znovuzprovoznění služby ve výši 50 % měsíční platby minimálně však 500 Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovuzprovoznění služby.  
2 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

19.1. V případě neposkytnutí Služby podle Objednávky je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit Poruchu a poskytnout náhradu dle článku 13 Všeobecných podmínek.

19.2. Poskytovatel je oprávněn započítat jakékoli své závazky z titulu náhrady škody na své pohledávky za Účastníkem. Náhradu škody poskytne Poskytovatel Účastníkovi v naturální podobě jako službu ve výši příslušné částky. Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

19.3. Účastník prohlašuje, že budou-li vůči Poskytovateli z důvodu nenaplnění bodu 9.1.2.11, v souvislosti s provedením instalace v dohodnutém rozsahu uplatněny jakékoli nároky vlastníkem, tyto nároky vypořádá, nebo Poskytovateli nahradí všechny výdaje, škody a újmy, které v důsledku nepravdivého nebo neúplného ujištění Poskytovateli vznikly.

19.4. Neumožní-li Účastník Poskytovateli převzetí jeho zařízení do 7 dnů po zániku Smlouvy či skončení Služby, je v prodlení a odpovídá Poskytovateli za škodu podle příslušných právních předpisů, mimo to má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši pořizovací ceny zařízení. Účastník se zavazuje poskytovateli tuto smluvní pokutu zaplatit bez zbytečného odkladu.

19.5. Účastník se zavazuje uhradit Poskytovateli škodu vzniklou zcizením či poškozením zařízení Poskytovatele umístěného v prostorách Účastníka.

19.6. Poskytovatel neodpovídá za obsah www stránek, souborů, e-mailové pošty, jakýchkoli údajů, apod., k jejichž užívání pouze zprostředkovává přístup; za jakékoli informace, způsob jejich použití, šíření a nakládání s informacemi a daty odpovídá Účastník.

19.7. Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění, jestliže prokáže, že

nesplnění jejího závazku bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní mohla počítat v době uzavření smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky mohla odvrátit nebo překonat (vyšší moc), zejm. živelní pohromy, válečné události, teroristické útoky, epidemie, zákonná opatření stanovená v jejich důsledku apod.).

19.8. V případech, uvedených v těchto Všeobecných podmínkách, kdy má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu, má Poskytovatel mimo smluvní pokutu také nárok na náhradu škody, která mu z jednání Účastníka vznikne.

19.9. Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou Účastníkovi v důsledku výpadku nebo zhoršené kvality veřejně dostupné telefonní služby nebo ostatní hlasové služby.

## 20. Spotřebitelské smlouvy

20.1. V případě objednání zboží nebo Služby na Internetových stránkách Poskytovatele bude zboží zasláno nebo Služba zřízena v termínu dle podmínek uvedených na Internetových stránkách.

20.2. Jestliže není na Internetových stránkách u příslušného zboží nebo Služby uvedeno jinak, je vždy účtováno poštovné.

20.3. Uvedené ceny zboží a Služeb jsou platné po dobu jejich uvedení na Internetových stránkách Poskytovatele, není-li uvedeno, že se jedná o ceny neplatné.

20.4. Účastník je povinen dodané zboží nebo Službu bez zbytečného odkladu prohlédnout a zjistí-li vady, neprodleně o tom informovat Zákaznické centrum Poskytovatele. Poskytovatel může žádat písemné podání této zprávy či Reklamacie.

20.5. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury, doklad o zaplacení dodaného zboží či Služby. Jde-li o zboží či službu, na které se vztahuje záruční doba, je nutné doložit též platný originál záručního listu.

20.6. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací.

20.7. Poskytovatel se zavazuje informovat Účastníka nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení reklamacie o jejím postupu a vyřízení.

20.8. V souladu s Občanským zákoníkem v platném znění, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy na dodávku zařízení nebo poskytnutí Služby uzavřené prostřednictvím sítě Internet do 14 dnů ode dne převzetí zařízení, instalačního balíčku nebo Služby, nebylo-li s poskytováním služby v této lhůtě se souhlasem Zákazníka již započato. Odstoupení je třeba oznámit písemnou formou.

20.9. V souladu s Občanským zákoníkem v platném znění, má Účastník právo odstoupit od kupní smlouvy či Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené prostřednictvím obchodního zástupce mimo obchodní prostory Poskytovatele do 7 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení je třeba oznámit písemnou formou. Ustanovení tohoto bodu neplatí v případě, kdy si Účastník výslovně sjedná s Poskytovatelem schůzku za účelem uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby.

1 Kontrolním orgánem ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku v platném znění, je Úřad.  
2 Vzájemná komunikace a Kontaktní osoby

21.1. Komunikace o věcech vyplývajících z Objednávky, Smlouvy, Všeobecných podmínek a souvisejících nálezitostí probíhá mezi Kontaktní osobou Účastníka a Kontaktní osobou Poskytovatele.

21.2. Poskytovatel a Účastník spolu komunikují především elektronickými prostředky komunikace na dálku, tj. prostřednictvím sítě Internet a prostřednictvím Internetových stránek Poskytovatele,